

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### HAGAR DEVELOPERS LLC

#### Última actualización: [●]

La presente Política de Privacidad (la “Política”) describe cómo HAGAR DEVELOPERS LLC, sociedad constituida conforme a las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos, propietaria del software HELGA (“Helga”), trata los datos personales en relación con el uso de su plataforma.

#### 1. Naturaleza del Servicio y Rol de Helga

Helga provee una plataforma de software como servicio (SaaS) para la gestión de información relacionada con operaciones logísticas.

Helga no presta servicios de courier, transporte, almacenamiento, despacho ni servicios logísticos operativos, ni controla ni ejecuta las operaciones comerciales o logísticas de sus Clientes.

A efectos de la normativa de protección de datos:

- El Cliente actúa como responsable del tratamiento de los datos (controller).
- Helga actúa como proveedor tecnológico y encargado del tratamiento, procesando los datos únicamente por cuenta y bajo las instrucciones del Cliente.

#### 2. Información que Procesamos

En el marco de la prestación del Servicio, Helga puede procesar las siguientes categorías de información:

##### a. Datos de la Cuenta del Cliente

- Nombre de la empresa
- Datos de contacto
- Información administrativa y de facturación

##### b. Datos del Cliente (Customer Data)

Información cargada, generada o procesada por el Cliente a través del Servicio, que puede incluir:

- Nombres y apellidos
- Direcciones
- Datos de identificación

- Información de envíos y tracking
- Documentos, imágenes y archivos relacionados con operaciones logísticas

Helga no determina el contenido ni la finalidad de estos datos.

### 3. Finalidades del Tratamiento

Helga procesa la información únicamente para las siguientes finalidades:

- Prestar y operar el Servicio
- Mantener la seguridad e integridad del sistema
- Proveer soporte técnico
- Cumplir obligaciones legales
- Mejorar la funcionalidad y desempeño del Servicio

Helga no vende datos personales.

### 4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza con base en:

- La necesidad contractual para prestar el Servicio
- Intereses legítimos relacionados con seguridad, cumplimiento y mejora del Servicio
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables

### 5. Compartición de Información

Helga podrá compartir información con:

- Proveedores de servicios autorizados que actúan por cuenta de Helga
- Proveedores de infraestructura tecnológica y alojamiento
- Asesores profesionales (legales, contables, de seguridad)
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley o proceso legal

Todos los terceros están obligados a aplicar medidas adecuadas de protección de datos.

### 6. Seguridad de la Información

Helga implementa medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

No obstante, ningún sistema es completamente seguro y Helga no puede garantizar una seguridad absoluta.

## 7. Conservación de los Datos

Helga conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para:

- Cumplir obligaciones contractuales
- Atender obligaciones legales
- Resolver disputas
- Hacer cumplir los acuerdos vigentes

Los datos del Cliente se conservarán conforme a las instrucciones del Cliente y a los términos contractuales aplicables.

## 8. Transferencias Internacionales de Datos

Helga opera de manera internacional y puede procesar datos en Estados Unidos u otros países donde se encuentren sus proveedores de servicios.

En dichos casos, se implementan las salvaguardas adecuadas conforme a la normativa aplicable.

## 9. Derechos de los Titulares

Dependiendo de la legislación aplicable, las personas pueden tener derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar su corrección o eliminación
- Limitar u oponerse al tratamiento

Las solicitudes relacionadas con datos tratados por cuenta de un Cliente deberán dirigirse directamente al Cliente, en su calidad de responsable del tratamiento.

## 10. Cookies y Datos Técnicos

Helga puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para:

- Mantener la sesión activa
- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el uso del sistema

El usuario puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador.

## 11. Datos de Menores

El Servicio está destinado exclusivamente a uso empresarial y no está dirigido a menores de edad. Helga no procesa de forma intencional datos personales de menores.

## 12. Modificaciones a la Política

Helga podrá modificar esta Política en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en la plataforma o en el sitio web de Helga.

El uso continuado del Servicio implica la aceptación de la Política actualizada.

## 13. Información de Contacto

Para consultas relacionadas con privacidad y protección de datos, puede contactarnos a:

### **HELGA SOFTWARE LLC**

Correo electrónico: [sac@helgasys.com](mailto:sac@helgasys.com)

